

# Lovgivning for sms-service

**1. Markedsføringsloven** siger: En erhvervsdrivende må ikke rette henvendelse til nogen ved brug af elektronisk post (herunder sms), et automatisk opkaldssystem eller telefax med henblik på afsætning (læs: salg eller markedsføring) af varer, fast ejendom og andre formuegoder samt arbejds- og tjenesteydelser, medmindre den pågældende forudgående har anmodet om det.



**2. Forbrugerombudsmanden** siger samtidig til ovenstående: "Henvendelser der efter Forbrugerombudsmandens opfattelse falder uden for § 6, er henvendelser, der er nødvendige for at opfylde forpligtelser i henhold til lovgivning, henvendelser som led i opfyldelsen af et kontraktforhold samt henvendelser affødt af misligholdelse og praktiske servicemeddelelser som fx ændringer i adresseforhold og omlægninger/ændringer i aftale-/policeforhold m.v.

XX A/S anvender sms-service til information omkring opfyldelse af leverance forpligtigelsen til kunderne, altså om der kan leveres vand, varme, afhentes renovation m.m. eller om der er praktiske service meddelelser i forbindelse med denne leverance. XX Forsyning/kommune ligger vægt på, at løsningen alene anvendes til kommunikation omkring driftmæssige servicemeddelelser (planlagte og ikke planlagte drift forstyrrelser, forurenings situationer m.v.)

### **3. Personfølsomme informationer**

Forbrugerombudsmanden siger samtidig at en uopfordret SMS besked ikke må indeholde personfølsomme informationer, herunder manglende betalinger – da der er helt andre regler i forhold til aktiv tilsagn til tilmelding.

### **4. Telelovgivningens §34:**

Udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester, der videretildeler abonnentnumre til slutbrugere, skal afgive nummeroplysningsdata til alle, der ønsker det. Ved nummeroplysningsdata forstås oplysninger om abonnentnumre, der er tildelt slutbrugere, indeholdende navn, adresse, eventuelle oplysninger om stilling, abonnentnummeret og den kategori af tjeneste, abonnentnummeret anvendes til. En slutbruger kan kræve, at den pågældendes nummeroplysningsdata ikke oplyses i forbindelse med udbud af nummeroplysningstjenester. Krav herom indebærer ligeledes, at slutbrugers nummeroplysningsdata ikke må videregives til andre.

### **5. Teleselskabet**

Alle kunder har i forbindelse med oprettelsen af deres abonnement hos teleselskabet haft mulighed for at fravælge videregivelse, eftersom de har underskrevet dette hos deres teleselskab, lige som de altid kan tage kontakt til deres teleselskab for at få nummeret fjernet fra oplysningstjenester som 118, krak, eniro m.m. De oplysninger vi anvender er ikke anderledes end telefonnumre der er tilgængelig på disse tjenester, og er derfor ikke personfølsomme.

Det er naturligvis muligt at afmelde sig løsningen og er gratis. Samtidig er det muligt for en forbruger selv at tilmelde sig, hvis de ikke på forhånd er tilmeldt. Dette kan være ved taletidskort, hemmeligt nummer, firmabetalt telefon osv.