

## **Velkommen som fjernvarmebruger i Farum Fjernvarme a.m.b.a.**

Som ny fjernvarmebruger vil det være nyttigt at få overdraget eventuelle diagrammer/-indreguleringsskemaer eller brochurer for dit varmeanlæg fra den tidligere ejer/lejer.

## **Hvem er Farum Fjernvarme?**

Farum fjernvarme er et andelsselskab med begrænset ansvar (a.m.b.a.), hvor den enkelte andelshaver (boligejer) kun hæfter med den indbetalte tilslutningsafgift. Selskabet består i dag af ca. 2.100 andelshavere svarende til ca. 5.500 boligenheder/brugere. Øverste myndighed er årsmødet, som afholdes hvert år i september måned.

## **Varmeåret og varmebidrag**

Varmeåret er fastsat til perioden fra den 1. juni til den 31. maj, og varmebidraget opkræves over 8 rater med forfaldsdag den 10. i måneden. Dog er maj, juni, juli og januar betalingsfri. Varmebidragets størrelse er baseret på sidste varmeårs registrering på ejendommen. Hvis du som ny andelshaver mener, at dit varmeforbrug er meget forskelligt fra den tidligere ejers, bør du i egen interesse kontakte selskabet. Opkrævning sendes via Betalings Service også selvom du ikke er tilmeldt denne ordning.

Afhængig af tidspunktet for din overtagelse af ejendommen/nytilslutning, foretager vi en graddageberegning for den resterende del af varmeåret, hvorfor raterne kan være anderledes end den forrige ejers.

## **Hold øje med forbruget**

Farum Fjernvarme afhenter selv aflæsninger hver den sidste i måneden. Du kan løbende holde dig ajour med dit forbrug og eventuelle ændringer i forbruget. Styringstabel og budgettet medsendes til dette brug. Afkølingen vises løbende på din fjernvarmemåler, og kan noteres sammen med forbruget, der bør aflæses regelmæssigt.

## **Hvad skal jeg gøre, hvis jeg ønsker at ændre på anlægget?**

Enhver ændring af anlægget skal meddeles Farum Fjernvarme og foretages af en autoriseret VVS-mester, der skal kontakte selskabet for aftapning og påfyldning af fjernvarmevandet, samt for kontrol af det udførte arbejde. Ved udvidelse af ejendommen skal du altid kontakte Farum Fjernvarme.

På vor hjemmeside finder du selskabets vedtægter og bestemmelser.

## **Hjemmesiden farum-fjernvarme.dk**

Her har du mulighed for at tilmelde din regning Betalings Service i boksen på forsiden, og melde flytning. Desuden kan du følge med i nyheder, evt. større nedbrud, indkaldelse til årsmøde, regnskaber, resultater af afstemninger m.m.

Du er altid velkommen til at kontakte Farum Fjernvarme på tlf. 44 95 08 88 mandag til onsdag kl. 9.00 – 11.00, torsdag kl. 9.00 – 15.00, fredag lukket. Oplever du driftsforstyrrelser eller brud uden for åbningstiden, benyttes samme nummer for at få forbindelse til vagten.

Med venlig hilsen

**Farum Fjernvarme a.m.b.a.**

Fjernvarme – en ren fremtid